

# 令和6年度デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプTYPE1）効果検証

資料 5

企画調整課

|           |                |        |            |    |
|-----------|----------------|--------|------------|----|
| 交付対象事業の名称 | 水道スマートメーター導入事業 |        |            |    |
| 事業年度      | 令和6年度          |        | 単独・地域間連携   | 単独 |
| サービス分野    | 防災・インフラメンテナンス  | サービス分類 | 水道スマートメーター |    |

## 1. 推進体制

### 予定していた事業推進体制・構成員

| 名称（団体・事業者名）  | 団体・事業者概要  | 事業における役割        |
|--------------|-----------|-----------------|
| 国見町          |           | 事業計画の立案・管理・実施   |
| 福島県県北保健福祉事務所 |           | 事業実施に係る助言、評価    |
| 国見町水道事業経営審議会 |           | 事業実施に係る助言、評価    |
|              | 漏水調査業者    | 漏水箇所特定          |
| 国見町管工事組合     |           | 漏水修繕対応          |
| 愛知時計電機 株式会社  | 計装設備点検業者  | 設備点検、管理         |
|              | 水質検査機関    | 原水及び浄水の水質分析     |
| 愛知時計電機 株式会社  | サービス提供事業所 | スマートメーター納品、データ通 |
| 有限会社 後藤設備    | サービス提供事業所 | 現地での設置          |
|              |           |                 |

### 実際の事業推進体制・構成員

| 名称（団体・事業者名）   | 団体・事業者概要  | 事業における役割        |
|---------------|-----------|-----------------|
| 国見町           |           | 事業計画の立案・管理・実施   |
| 福島県県北保健福祉事務所  |           | 事業実施に係る助言、評価    |
| 国見町水道事業経営審議会  |           | 事業実施に係る助言、評価    |
| 株式会社 島工業      | 漏水調査業者    | 漏水箇所特定          |
| 国見町管工事組合      | 町内水道工事業者  | 漏水修繕対応          |
| 愛知時計電機 株式会社   | 計装設備点検業者  | 設備点検、管理         |
| 福島地方水道用水供給企業団 | 水質検査機関    | 原水及び浄水の水質分析     |
| 愛知時計電機 株式会社   | サービス提供事業所 | スマートメーター納品、データ通 |
| 有限会社 後藤設備     | サービス提供事業所 | 現地での設置          |
|               |           |                 |

## 2. 事業の収支

### 予定していた2024年度の事業収支

| 経費項目                     | 金額（単位：千円） |
|--------------------------|-----------|
| 既設配水メーター交換（新品メーター交換15箇所） | 3,640     |
| 新設配水メーター設置（新品メーター設置9箇所）  | 10,213    |
| 共通仮設費                    | 2,164     |
| 現場管理費                    | 5,869     |
| 一般管理費                    | 2,267     |
| 消費税                      | 2,415     |
|                          |           |
| 経費合計                     | 26,568    |
| 収入項目                     | 金額（単位：千円） |
| 本交付金                     | 13,284    |
| 自主財源                     | 13,284    |
|                          |           |
| 収入合計                     | 26,568    |
| 収入合計－経費合計                | -         |

### 実際の2024年度の事業収支

| 経費項目                     | 金額（単位：千円） |
|--------------------------|-----------|
| 既設配水メーター交換（新品メーター交換15箇所） | 3,020     |
| 新設配水メーター設置（新品メーター設置9箇所）  | 9,689     |
| 共通仮設費                    | 1,704     |
| 現場管理費                    | 4,616     |
| 一般管理費                    | 2,000     |
| 消費税                      | 2,102     |
|                          |           |
| 経費合計                     | 23,131    |
| 収入項目                     | 金額（単位：千円） |
| 本交付金                     | 11,566    |
| 自主財源                     | 11,565    |
|                          |           |
| 収入合計                     | 23,131    |
| 収入合計－経費合計                | -         |

### 3. 事業のKPI

| KPI①                                  |                                                                                                                                                                                                                  | 種別     | 単位 | 基準年度        | 基準値         |      |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-------------|-------------|------|
| 漏水の発見件数の増加                            |                                                                                                                                                                                                                  | アウトプット | 件  | 2023        | 118         |      |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |        |    | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |        |    | 120         | 125         | 達成   |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |        |    | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |        |    | 125         |             |      |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |        |    | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |        |    | 130         |             |      |
| KPI達成のための取組内容や工夫および<br>2025年度達成に向けた取組 | 2024年度は工事都合によりスマートメーター導入事業の竣工が令和7年3月となった。そのためスマートメーターを利用した漏水箇所の検索期間が約半月と短い期間であったが、スマートメーターによるデータ調査で、水量の多い漏水箇所について絞り込むことができ、4箇所の漏水を発見した。<br>2025年度はより一層、スマートメーターから得られる配水量の変化等の情報をもとに漏水の早期発見件数を増やし、町内の漏水状況の減少を目指す。 |        |    |             |             |      |

| KPI②                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 | 種別    | 単位 | 基準年度        | 基準値         |      |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-------------|-------------|------|
| 宅地内漏水のお知らせ件数の増加                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 | アウトカム | 件  | 2023        | 71          |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |    | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |    | 75          | 12          | 未達成  |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |    | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |    | 80          |             |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |    | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |    | 85          |             |      |
| KPI達成（計測）できなかった理由および<br>2025年度達成に向けた取組 | 2024年度は工事都合によりスマートメーター導入事業の竣工が令和7年3月となった。そのためスマートメーターを利用した漏水箇所の検索期間が約半月と短い期間であったため、例年通りの調査業者による戸別音調等での発見件数となるが、5年度までは町内全体の戸別調査を行っていたが、6年度は範囲を絞ったため、発見件数が減少した。（調査戸数に対する発見割合：5年度 2.0%、6年度 1.2%）<br>2025年度はスマートメーターにより、漏水が多い地区を調査できるため、漏水の発見件数を増やし、町内の漏水状況の減少を目指す。 |       |    |             |             |      |

| KPI③                                   |                                                                                                                                                                                                                                      | 種別    | 単位 | 基準年度        | 基準値         |      |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-------------|-------------|------|
| 異常発生時の対応までの時間短縮                        |                                                                                                                                                                                                                                      | アウトカム | 分  | 2023        | 240         |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |       |    | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |       |    | 220         | 未計測         | 未計測  |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |       |    | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |       |    | 200         |             |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |       |    | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |       |    | 180         |             |      |
| KPI達成（計測）できなかった理由および<br>2025年度達成に向けた取組 | 2024年度は工事都合によりスマートメーター導入事業の竣工が令和7年3月となった。そのためスマートメーターを利用した漏水箇所の検索期間が約半月と短い期間であった。そのため、スマートメーター設置後に大口径配水管（φ50～φ200）での大規模異常が発生しなかったため、実績値については未計測となる。<br>2025年度以降については、発生させないことが重要であるが、発生した際は異常発生箇所の特定を早め、その後の対応につなげるためにスマートメーターを使用する。 |       |    |             |             |      |

| KPI④                                   |                                                                                                                                                                                                                                  | 種別    | 単位 | 基準年度        | 基準値         |      |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-------------|-------------|------|
| 漏水時断水件数の減少                             |                                                                                                                                                                                                                                  | アウトカム | 件  | 2023        | 200         |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |       |    | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |       |    | 180         | 未計測         | 未計測  |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |       |    | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |       |    | 160         |             |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |       |    | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |       |    | 150         |             |      |
| KPI達成（計測）できなかった理由および<br>2025年度達成に向けた取組 | 2024年度は工事都合によりスマートメーター導入事業の竣工が令和7年3月となった。そのためスマートメーターを利用した漏水箇所の検索期間が約半月と短い期間であった。そのため、スマートメーター設置後に大口径配水管（φ50～φ200）での大規模異常が発生しなかったため、実績値については未計測となる。<br>2025年度以降については、発生させないことが重要であるが、発生した際は断水件数を減らし、その後の対応につなげるためにスマートメーターを使用する。 |       |    |             |             |      |

| KPI⑤                                   |                                                                                                                                                                                                                                    | 種別    | 単位 | 基準年度        | 基準値         |      |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-------------|-------------|------|
| 有収率の改善                                 |                                                                                                                                                                                                                                    | アウトカム | %  | 2023        | 81.6        |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 82          | 81.8        | 未達成  |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 83.5        |             |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 85          |             |      |
| KPI達成（計測）できなかった理由および<br>2025年度達成に向けた取組 | 2024年度は工事都合によりスマートメーター導入事業の竣工が令和7年3月となった。そのためスマートメーターを利用した漏水箇所の検索期間が短くなったが、スマートメーターによる調査で、水量の多い漏水箇所を4箇所発見した。しかし、3月中の修繕が間に合わず、年度内有収率について、前年度からの増加は0.2%にとどまった。<br>2025年度以降もスマートメーターによる漏水箇所の探索範囲を縮小化及び、確認頻度を増加させることで漏水箇所の早期発見・修繕を進める。 |       |    |             |             |      |

# 令和6年度デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプTYPE1）効果検証

|           |                  |        |          |    |
|-----------|------------------|--------|----------|----|
| 交付対象事業の名称 | 水道施設遠方監視システム整備事業 |        |          |    |
| 事業年度      | 令和6年度            |        | 単独・地域間連携 | 単独 |
| サービス分野    | 防災・インフラメンテナンス    | サービス分類 | その他      |    |

## 1. 推進体制

### 予定していた事業推進体制・構成員

| 名称（団体・事業者名）  | 団体・事業者概要  | 事業における役割       |
|--------------|-----------|----------------|
| 国見町          |           | 事業計画の立案・管理・実施  |
| 福島県東北保健福祉事務所 |           | 事業実施に係る助言、評価   |
| 国見町水道事業経営審議会 |           | 事業実施に係る助言、評価   |
| 国見町管工事組合     |           | 漏水修繕対応         |
|              | 計装設備点検業者  | 設備点検、管理        |
|              | 水質検査機関    | 原水及び浄水の水質分析    |
|              | 漏水調査業者    | 漏水箇所特定         |
|              | サービス提供事業所 | 中央監視装置システム設置・管 |
|              |           |                |

### 実際の事業推進体制・構成員

| 名称（団体・事業者名）   | 団体・事業者概要  | 事業における役割       |
|---------------|-----------|----------------|
| 国見町           |           | 事業計画の立案・管理・実施  |
| 福島県東北保健福祉事務所  |           | 事業実施に係る助言、評価   |
| 国見町水道事業経営審議会  |           | 事業実施に係る助言、評価   |
| 国見町管工事組合      |           | 漏水修繕対応         |
| クシダ工業 株式会社    | 計装設備点検業者  | 設備点検、管理        |
| 福島地方水道用水供給企業団 | 水質検査機関    | 原水及び浄水の水質分析    |
| 株式会社 島工業      | 漏水調査業者    | 漏水箇所特定         |
| クシダ工業 株式会社    | サービス提供事業所 | 中央監視装置システム設置・管 |
|               |           |                |

## 2. 事業の収支

### 予定していた2024年度の事業収支

| 経費項目                 | 金額（単位：千円） |
|----------------------|-----------|
| 機器費（各水道施設に設置する子局機器）  | 16,022    |
| 監視用通信装置（庁内に設置する親局機器） | 3,710     |
| 材料費（機器接続に必要な部材）      | 1,451     |
| 労務費（各機器の取付、電気工事）     | 10,520    |
| 共通仮設費                | 431       |
| 現場管理費                | 2,100     |
| 一般管理費                | 1,766     |
| 消費税                  | 3,600     |
|                      |           |
| 経費合計                 | 39,600    |
| 収入項目                 | 金額（単位：千円） |
| 本交付金                 | 19,800    |
| 自主財源                 | 19,800    |
|                      |           |
| 収入合計                 | 39,600    |
| 収入合計－経費合計            | -         |

### 実際の2024年度の事業収支

| 経費項目                 | 金額（単位：千円） |
|----------------------|-----------|
| 機器費（各水道施設に設置する子局機器）  | 14,890    |
| 監視用通信装置（庁内に設置する親局機器） | 3,460     |
| 材料費（機器接続に必要な部材）      | 1,533     |
| 労務費（各機器の取付、電気工事）     | 10,567    |
| 共通仮設費                | 850       |
| 現場管理費                | 2,370     |
| 一般管理費                | 1,830     |
| 消費税                  | 3,550     |
|                      |           |
| 経費合計                 | 39,050    |
| 収入項目                 | 金額（単位：千円） |
| 本交付金                 | 19,525    |
| 自主財源                 | 19,525    |
|                      |           |
| 収入合計                 | 39,050    |
| 収入合計－経費合計            | -         |

### 3. 事業のKPI

| KPI①                                   |                                                                                                                                                                                                                                      | 種別     | 単位 | 基準年度        | 基準値         |      |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-------------|-------------|------|
| 施設異常通知数                                |                                                                                                                                                                                                                                      | アウトプット | 件  | 2023        | 20          |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |        |    | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |        |    | 18          | 未計測         | 未計測  |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |        |    | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |        |    | 16          |             |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |        |    | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |        |    | 13          |             |      |
| KPI達成（計測）できなかった理由および<br>2025年度達成に向けた取組 | 2024年度は工事都合により水道施設遠方監視システム（以下「監視システム」）整備事業の竣工が令和7年3月となった。そのため監視システムを利用した漏水箇所の検索期間が約半月と短い期間であった。そのため、監視システムー設置後の期間内に施設以上通知がが発生しなかったため、実績値については未計測となる。<br>2025年度以降については、発生させないことが重要であるが、発生した際は異常発生箇所の特定制を早め、その後の対応につなげるために監視システムを使用する。 |        |    |             |             |      |

| KPI②                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  | 種別    | 単位 | 基準年度        | 基準値         |      |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-------------|-------------|------|
| 異常発生時の対応までの時間短縮                        |                                                                                                                                                                                                                                                  | アウトカム | 分  | 2023        | 240         |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |       |    | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |       |    | 220         | 未計測         | 未計測  |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |       |    | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |       |    | 200         |             |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |       |    | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |       |    | 180         |             |      |
| KPI達成（計測）できなかった理由および<br>2025年度達成に向けた取組 | 2024年度は工事都合により水道施設遠方監視システム（以下「監視システム」）整備事業の竣工が令和7年3月となった。そのため監視システムを利用した漏水箇所の検索期間が約半月と短い期間であった。そのため、監視システムー設置後に大口径配水管（φ50～φ200）での大規模異常が発生しなかったため、実績値については未計測となる。<br>2025年度以降については、発生させないことが重要であるが、発生した際は異常発生箇所の特定制を早め、その後の対応につなげるために監視システムを使用する。 |       |    |             |             |      |

| KPI③                                   |                                                                                                                                                                                                                                            | 種別    | 単位 | 基準年度        | 基準値         |      |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-------------|-------------|------|
| 漏水時断水件数の減少                             |                                                                                                                                                                                                                                            | アウトカム | 件  | 2023        | 200         |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                            |       |    | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                            |       |    | 180         | 未計測         | 未計測  |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                            |       |    | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                            |       |    | 160         |             |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                            |       |    | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                            |       |    | 150         |             |      |
| KPI達成（計測）できなかった理由および<br>2025年度達成に向けた取組 | 2024年度は工事都合により水道施設遠方監視システム（以下「監視システム」）整備事業の竣工が令和7年3月となった。そのため監視システムを利用した漏水箇所の検索期間が約半月と短い期間であった。そのため、監視システム設置後に大口径配水管（φ50～φ200）での大規模異常が発生しなかったため、実績値については未計測となる。<br>2025年度以降については、発生させないことが重要であるが、発生した際は断水件数を減らし、その後の対応につなげるために監視システムを使用する。 |       |    |             |             |      |

| KPI④                                   |                                                                                                                                                                                                                            | 種別    | 単位 | 基準年度        | 基準値         |      |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-------------|-------------|------|
| 有収率の改善                                 |                                                                                                                                                                                                                            | アウトカム | %  | 2023        | 81.6        |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                            |       |    | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                            |       |    | 82          | 81.8        | 未達成  |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                            |       |    | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                            |       |    | 83.5        |             |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                            |       |    | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                            |       |    | 85          |             |      |
| KPI達成（計測）できなかった理由および<br>2025年度達成に向けた取組 | 2024年度は工事都合により水道施設遠方監視システム（以下「監視システム」）整備事業の竣工が令和7年3月となった。そのため監視システムを利用した漏水箇所の搜索期間が約半月と短くなったがため、監視システムを利用した漏水の予測及び漏水発見はできなかった。<br>2025年度以降は監視システムをより一層活用し、各配水池からの配水量の変化を細かく確認すること及びスマートフォン等での外部での確認機能を生かし、漏水箇所の早期発見・修繕を進める。 |       |    |             |             |      |

# 令和6年度デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプTYPE1）効果検証

|           |          |        |                    |          |
|-----------|----------|--------|--------------------|----------|
| 交付対象事業の名称 | 脱納付書推進事業 |        |                    |          |
| 事業年度      | 令和6年度    |        |                    | 単独・地域間連携 |
| サービス分野    | 行政サービス   | サービス分類 | 窓口入力支援システム（書かない窓口） |          |

## 1. 推進体制

### 予定していた事業推進体制・構成員

| 名称（団体・事業者名）           | 団体・事業者概要  | 事業における役割      |
|-----------------------|-----------|---------------|
| 国見町                   | 事業実施者     | 事業全般の管理       |
| セイコーソリューションズ株式会社      | 決済サービス事業者 | 受付サービスの提供     |
| 日本マルチペイメントネットワーク推進協議会 | 収納サービス事業者 | 入会及び収納機関番号の取得 |
| 福島信用金庫 外6社            | 町指定金融機関   | ペイジー契約        |
| 一般財団法人流通システム開発センター    | コード管理事業者  | 決済事業コード作成     |
| 福島信用金庫                | 町指定金融機関   | 事業周知          |
| ふくしま未来農業協同組合総合支店      | 町指定金融機関   | 事業周知          |
|                       |           |               |

### 実際の事業推進体制・構成員

| 名称（団体・事業者名）           | 団体・事業者概要  | 事業における役割      |
|-----------------------|-----------|---------------|
| 国見町                   | 事業実施者     | 事業全般の管理       |
| セイコーソリューションズ株式会社      | 決済サービス事業者 | 受付サービスの提供     |
| 日本マルチペイメントネットワーク推進協議会 | 収納サービス事業者 | 入会及び収納機関番号の取得 |
| 福島信用金庫 外6社            | 町指定金融機関   | ペイジー契約        |
| 一般財団法人流通システム開発センター    | コード管理事業者  | 決済事業コード作成     |
| 福島信用金庫                | 町指定金融機関   | 事業周知          |
| ふくしま未来農業協同組合総合支店      | 町指定金融機関   | 事業周知          |
|                       |           |               |

## 2. 事業の収支

### 予定していた2024年度の事業収支

| 経費項目              | 金額（単位：千円） |
|-------------------|-----------|
| 口座振替受付端末          | 550       |
| 端末専用ロール紙          | 5         |
| 端末接続料（基本料金、従量通信料） | 84        |
| 登録データ還元料          | 53        |
| 端末初期システムセットアップ    | 27        |
| 広報資材（ミニのぼり）       | 10        |
| JAMPA入会年会費        | 100       |
| 流通決済事業者コード登録管理費   | 33        |
| 金融機関登録作業費         | 264       |
|                   |           |
| 経費合計              | 1,126     |
| 収入項目              | 金額（単位：千円） |
| 本交付金              | 563       |
| 自主財源              | 563       |
|                   |           |
| 収入合計              | 1,126     |
| 収入合計－経費合計         | -         |

### 実際の2024年度の事業収支

| 経費項目              | 金額（単位：千円） |
|-------------------|-----------|
| 口座振替受付端末          | 550       |
| 端末専用ロール紙          | 4         |
| 端末接続料（基本料金、従量通信料） | 82        |
| 登録データ還元料          | 53        |
| 端末初期システムセットアップ    | 27        |
| 広報資材（ミニのぼり）       | 11        |
| JAMPA入会年会費        | 100       |
| 流通決済事業者コード登録管理費   | 33        |
| 金融機関登録作業費         | 264       |
|                   |           |
| 経費合計              | 1,124     |
| 収入項目              | 金額（単位：千円） |
| 本交付金              | 562       |
| 自主財源              | 562       |
|                   |           |
| 収入合計              | 1,124     |
| 収入合計－経費合計         | -         |

### 3. 事業のKPI

| KPI①                                   |                                                                                                                                                                                                                                                | 種別     | 単位 | 基準年度        | 基準値         |      |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-------------|-------------|------|
| 新規口座振替依頼件数                             |                                                                                                                                                                                                                                                | アウトプット | 件  |             |             |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |        |    | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |        |    | 30          | 17          | 未達成  |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |        |    | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |        |    | 200         |             |      |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |        |    | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |        |    | 300         |             |      |
| KPI達成（計測）できなかった理由および<br>2025年度達成に向けた取組 | 2025年1月にサービス実装を予定していたが、関係課との協議をはじめとして全体的なスケジュールが後ろ倒しとなり、最終的な広報等については2025年1月のサービス実装と同時期となり、十分な事前広報はできなかった。申請については従来の紙ベースでの提出も一定数あり、ページへ誘導しきれなかったことが、KPIを達成できなかった理由である。2025年度達成に向け、窓口申込者に対してサービスの周知を図り、サービスの有効性を認識してもらい、利用者数を伸ばしていくことが重要だと考えている。 |        |    |             |             |      |

| KPI②                                  |                                                                                                                                                                                                                                                    | 種別     | 単位 | 基準年度        | 基準値         |      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-------------|-------------|------|
| 口座振替率（口座振替件数/賦課件数）                    |                                                                                                                                                                                                                                                    | アウトプット | %  |             |             |      |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |    | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |    | 62.87       | 63.72       | 達成   |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |    | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |    | 70          |             |      |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |    | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                    |        |    | 75          |             |      |
| KPI達成のための取組内容や工夫および<br>2025年度達成に向けた取組 | 2025年1月にサービス実装を予定していたが、関係課との協議をはじめとして全体的なスケジュールが後ろ倒しとなり、広報等については2025年1月のサービス実装と同時期となり、十分な事前広報はできなかった。そのためページの利用自体は想定を下回ったが、従来の紙ベースでの申請件数も一定程度あり、KPIとしては達成することができた。2025年度達成に向け、口座振替未済の方に対してサービスの周知を図り、サービスの有効性を認識してもらい、システム利用者数を伸ばしていくことが重要だと考えている。 |        |    |             |             |      |

| KPI③                                  |                                                                                                                                                                                                                  | 種別    | 単位   | 基準年度        | 基準値         |      |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------------|-------------|------|
| サービス利用の満足度（利用者・職員）                    |                                                                                                                                                                                                                  | アウトカム | ポイント |             |             |      |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |       |      | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |       |      | 3           | 5           | 達成   |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |       |      | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |       |      | 3.5         |             |      |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |       |      | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                  |       |      | 4           |             |      |
| KPI達成のための取組内容や工夫および<br>2025年度達成に向けた取組 | 2025年1月にサービス実装し、2024年度内において17名の利用があった。利用者全員に対しアンケートを実施し満足度調査を行い、14名の回答があった。回答があった利用者については全員満足度が高い5をつけており、サービス利用による時間の短縮や紙ベースの記載が不要になる等の有用性が目に見える結果となった。今後も窓口において有用性をアピールしながら利用していただき、高い満足度を継続させていく取り組みが必要と考えている。 |       |      |             |             |      |



| KPI④                                  |                                                                                                                                                                                                                    | 種別    | 単位 | 基準年度        | 基準値         |      |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-------------|-------------|------|
| 取り扱い可能な納付金の種類（税目・料金の数）                |                                                                                                                                                                                                                    | アウトカム | 件  |             |             |      |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 14          | 14          | 達成   |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 15          |             |      |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 17          |             |      |
| KPI達成のための取組内容や工夫および<br>2025年度達成に向けた取組 | 2025年1月にサービスを実装し、取り扱い可能な納付金の種類については14で開始をした。これはサービス実装時点において口座振替対象であった税目・料金の数であり、町で所管する口座振替対象の納付金については全てサービス対応としたところである。2025年度末達成に向けては、町が所管する料金等について納付方法を口座振替とできるよう拡充をする必要がある。その上でサービス対象とできるよう手続きを進めていく必要があると考えている。 |       |    |             |             |      |

# 令和6年度デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプTYPE1）効果検証

資料 5\_追加

企画調整課

|           |                  |        |                    |          |
|-----------|------------------|--------|--------------------|----------|
| 交付対象事業の名称 | 「書かない窓口」システム構築事業 |        |                    |          |
| 事業年度      | 令和 6 年度          |        |                    | 単独・地域間連携 |
| サービス分野    | 行政サービス           | サービス分類 | 窓口入力支援システム（書かない窓口） |          |

## 1. 推進体制

### 予定していた事業推進体制・構成員

| 名称（団体・事業者名） | 団体・事業者概要        | 事業における役割   |
|-------------|-----------------|------------|
| 国見町         | 自治体             | 事業計画の立案・管理 |
| 福島リコピー株式会社  | システム構築事業者       | システムの構築    |
| 国見町総合計画審議会  | まちづくりの基本構想等を審議す | 事業推進       |
| 国見町各町内会     | 地域の自治会団体        | サービスの周知    |
|             |                 |            |

### 実際の事業推進体制・構成員

| 名称（団体・事業者名） | 団体・事業者概要        | 事業における役割   |
|-------------|-----------------|------------|
| 国見町         | 自治体             | 事業計画の立案・管理 |
| 福島リコピー株式会社  | システム構築事業者       | システムの構築    |
| 国見町総合計画審議会  | まちづくりの基本構想等を審議す | 事業推進       |
| 国見町各町内会     | 地域の自治会団体        | サービスの周知    |
|             |                 |            |

## 2. 事業の収支

### 予定していた2024年度の事業収支

| 経費項目         | 金額（単位：千円） |
|--------------|-----------|
| 申請書作成ソリューション | 2,730     |
| 付属品一式        | 60        |
| プリンター式       | 855       |
| 初期設定費用       | 948       |
| タブレットパソコン    | 918       |
|              |           |
| 経費合計         | 5,511     |
| 収入項目         | 金額（単位：千円） |
| 本交付金         | 2,755     |
| 自主財源         | 2,756     |
|              |           |
| 収入合計         | 5,511     |
| 収入合計－経費合計    | -         |

### 実際の2024年度の事業収支

| 経費項目         | 金額（単位：千円） |
|--------------|-----------|
| 申請書作成ソリューション | 2,598     |
| 付属品一式        | 52        |
| プリンター式       | 590       |
| 初期設定費用       | 902       |
| タブレットパソコン    | 1,144     |
|              |           |
| 経費合計         | 5,286     |
| 収入項目         | 金額（単位：千円） |
| 本交付金         | 2,643     |
| 自主財源         | 2,643     |
|              |           |
| 収入合計         | 5,286     |
| 収入合計－経費合計    | -         |

### 3. 事業のKPI

| KPI①                                   |  | 種別                                                                                                                                                                                                                                    | 単位 | 基準年度        | 基準値         |      |
|----------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|-------------|------|
| 「書かない窓口」の処理割合                          |  | アウトプット                                                                                                                                                                                                                                | %  | なし          | なし          |      |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                       |    | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                       |    | 60          | 20          | 未達成  |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                       |    | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                       |    | 70          |             |      |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                       |    | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                       |    | 80          |             |      |
| KPI達成（計測）できなかった理由および<br>2025年度達成に向けた取組 |  | 「書かない窓口」システムの利用については、当初の目標値に達していないが、2024年度下半期からの導入によりまだまだシステムの知名度が上がっていないのが理由の一つと考えられる。2025年度は、目標値を達成できるよう、定期的な周知広報、来庁者に対する丁寧な説明を行っていく。また、来庁者に対するシステムの操作説明に時間を要しているケースや誤って申請書を作成した場合のやり直しの対応の時間がかかっているという声もあるため、操作をしやすくする工夫も併せて行っていく。 |    |             |             |      |

| KPI②                                   |  | 種別                                                                                                                                                                                                                                         | 単位   | 基準年度        | 基準値         |      |
|----------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|-------------|------|
| 窓口サービスの満足度（申請者・職員）                     |  | アウトカム                                                                                                                                                                                                                                      | ポイント | なし          | なし          |      |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                            |      | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                            |      | 4           | 3.8         | 未達成  |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                            |      | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                            |      | 4.5         |             |      |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                            |      | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                            |      | 4.8         |             |      |
| KPI達成（計測）できなかった理由および<br>2025年度達成に向けた取組 |  | 高齢者や外国人など文字を記入する人、乳幼児と一緒に来庁する人にとっては、大きなメリットがあり来庁者、応対する職員にとってもシステムの利用に関しては好感度であった。一方、それ以外の方には、「顔認証に時間がかかる」「申請書に手書き部分が残ると手間がかかる」という意見もあり、システムのメリットを感じていないの方が多い状況。2025年度の目標達成に向けてシステムのメリットを来庁者に知ってもらい、利用促進となるよう、システム構築事業者の協力も得ながら運用形態を改善していく。 |      |             |             |      |

| KPI③                                   |  | 種別                                                                                                                                                                                                                                  | 単位   | 基準年度        | 基準値         |      |
|----------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|-------------|------|
| 窓口応答の満足度（職員）                           |  | アウトカム                                                                                                                                                                                                                               | ポイント | なし          | なし          |      |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                     |      | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                     |      | 4           | 3.8         | 未達成  |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                     |      | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                     |      | 4.5         |             |      |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                     |      | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                     |      | 4.8         |             |      |
| KPI達成（計測）できなかった理由および<br>2025年度達成に向けた取組 |  | 窓口での対応において、複数の申請書が必要な場合、氏名や住所を何度も記入しなく良いため、応答時間の短縮につながり大きなメリットを感じている。一方、職員の満足度として低い理由は、システムの操作説明に時間がかかるという意見が多い。また、来庁者からも「手書きの方が速い」という声もあり、来庁者の状況に合わせてシステム利用、手書き申請の対応をしているのが現状。来庁者がシステムをスムーズに操作できるような環境が整ってくると、職員の満足度も上がってくると考えられる。 |      |             |             |      |

| KPI④                                  |                                                                                                                                                                                                                    | 種別    | 単位 | 基準年度        | 基準値         |      |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-------------|-------------|------|
| 「書かない窓口」利用時の窓口応答短縮時間                  |                                                                                                                                                                                                                    | アウトカム | 分  | なし          | なし          |      |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 2024年度末 目標値 | 2024年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 1           | 1           | 達成   |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 2025年度末 目標値 | 2025年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 1.5         |             |      |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 2026年度末 目標値 | 2026年度末 実績値 | 達成状況 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                    |       |    | 2           |             |      |
| KPI達成のための取組内容や工夫および<br>2025年度達成に向けた取組 | 高齢者や外国人が自身の氏名や住所を申請書に記入するのは困難であり、多くの時間を要するのが事実。その間、職員は実際待つだけの時間となっていたが、「書かない窓口」システムを導入したことにより、その時間を予想以上に短縮できた。システムの操作方法などを説明する手間や時間がかかるという窓口担当職員の感想もあるが、今後、運用形態について検討を進め、来庁者・窓口担当職員ともに使いやすさ、さらなる時間短縮につながるようになっていく。 |       |    |             |             |      |