

事務事業評価（2次評価会議）の結果について

町では効果的かつ効率的に行政運営を進めるとともに町の仕事を町民の皆様にお知らせするために事務事業の一部に「行政評価システム」を取り入れ行財政改革に取り組んでいます。

行政評価（事務事業評価）の取り組み

昨年度から導入を始めた事務事業評価ですが、今年度は19の事務事業について実施しました。事務事業評価は、単なる事務検査や監査とは異なり、その目的と目指すべき結果に照らし合わせた改革改善を検討するものです。そこで今年度は、予算査定時に問題が指摘された事業や、現に問題が顕在化している事業を中心に、町長が自ら対象事業を選びました。

2次評価会議のポイント

役場は1年間に500から800の事務事業をこなしていますが、役場で実施しているサービスの多くは、国の法令や規則に縛られています。役場では業務の精査は日々、行っているところですが、広く議論を行うため、7月から8月にかけてのべ4日間にわたり、町長、副町長、教育長をはじめ、全ての管理職による会議を行いました。会議では、それぞれの担当課長、担当係長から事業の概要について説明を受け、事業が抱える問題点などを全員が共有することで、広く課題をとらえ、整理しました。

今後に向けて

しかし2次評価会議を行っただけでは、まだ内部評価にしかすぎません。

また役場だけで解決できる問題ばかりではありません。最終的に、町民の皆さんの御理解なくして進められない仕事が増えています。役場では今後とも、行政評価の取り組みが、ちゃんと進んでいるかどうか、町民の皆様のご支援もいただきながら、取り組みを進めていく予定です。

事務事業評価結果について(2次評価会議で議論された結論)

事務事業名	会議日	担当課	2次評価会議の結論	今後対応すること (または対応したこと)	対応期限	検討の方法 (どこで検討するか)
住民票等自動交付機維持管理事業	2009/7/23	住民生活課	今年度いっぱい自動交付機を使用する	自動交付機の存廃	11月末	住民生活課
	2009/8/6					
税務関係諸証明発行事業	2009/7/23	税務課	次期選定の自動交付機から税証明の機能は付加しない	税証明は窓口のみ対応	対応済	2次評価会議
戸籍発行事業	2009/7/23	住民生活課	戸籍の自動交付機への付加は見送る	戸籍証明機能の付加の見送り	対応済	2次評価会議
町営住宅維持管理事業	2009/7/23	建設課	臨時嘱託として雇うなどして徴収を強化	臨時または嘱託の雇用	1月末	建設課
			住宅の老朽化については状況を公表する	住宅の老朽化の公表	3月末	建設課
国見町土地改良区運営事業	2009/7/23	建設課	土地改良区を解散するための移行措置を検討する	8/6の会議で報告	対応済	2次評価会議
	2009/8/6		総務課財政係で繰り上げ償還ができるかどうかを確認する	財源の確認	1月末	建設課
			議会の意向を確認	解散のための意向	平成22年3月議会	建設課
広報活動事業	2009/7/30	企画情報課	広報くにみに関する意見を聞く	意見聴取	随時	企画情報課
			紙面に町民が登場するスペースを確保する	スペースを確保	随時	企画情報課
			広報広聴のありかたを検討する	ありかたの検討	随時	企画情報課
			各課のイベント一覧表を作る	イベント一覧表の作成	3月末(平成22年度から)	企画情報課
財産区管理運営事業	2009/7/30	産業振興課	行政側と財産区の負担の線引き(繰出金の財源)	行政側と財産区の負担の線引きを行う	12月末	産業振興課
			石母田財産区以外について清算に向けて財産区側と協議する	財産区と協議する	3月末	産業振興課
普通財産管理運営事業	2009/7/30	総務課	道水路の払い下げに関して町から町民へ周知	左の周知 個々に対応	対応済(随時、周知)	建設課
			現在利用している道水路が町の所有物と分かっていない人に周知	左の周知 個々に対応		
			売り払いすべき箇所は、調査をして売り払う	売り払い箇所の調査	対応済(随時、建設課で法定外公共物(道水路)用途廃止後に総務課で普通財産として売却)	総務課
			(面的な普通財産用地について)売り払い要綱案を作成する	要綱を作成	対応済	総務課
イントラネット運用管理事業	2009/7/30	企画情報課	シンクライアントシステム(サーバ集中方式)の検討を進める	技術調査(調査中 期限は右)	12月末	情報システム運営委員会
			職員の勤怠管理の電子化の調査	仕様の確認(使えない)	対応済	企画情報課
			非常用電源装置の問題(停電時の対応)を解決する	計画停電の実施して実証	3月末	総務課
観月台文化センター維持管理事業	2009/8/6	生涯学習課	温浴施設の正味コストを算定する	コスト算定	10月末	生涯学習課
			温浴施設の廃止	廃止の手続きの検討	3月末	文化センター管理運営委員会
			使用料などの減免を見直す	減免の見直し	22年度中に方針化	文化センター管理運営委員会
体育施設管理運営事業	2009/8/6	生涯学習課	施設の利用実態を把握してコストを算定する	コスト算定	10月末	生涯学習課
			地区や団体に管理を委ねるなど管理運営体制を検討する	地区や団体への管理委任	22年度中に方針化	行革本部会議
			使用料などの減免を見直す	減免の見直し	22年度中に方針化	行革本部会議
			長期修繕計画を策定する	長期修繕計画策定	11月末	生涯学習課
地区集会所管理運営事業	2009/8/6	生涯学習課	施設の利用実態を把握してコストを算定する	コスト算定	10月末	生涯学習課
			地区に管理を委ねるなど管理運営体制を検討する	地区や団体への管理委任	22年度中に方針化	行革本部会議
			使用料などの減免を見直す	減免の見直し	22年度中に方針化	行革本部会議
			長期修繕計画を策定する	長期修繕計画策定	11月末	生涯学習課
敬老祝金支給事業	2009/8/6	保健福祉課	敬老写真の見直し	敬老写真の支給方法の見直し	対応済	保健福祉課
地域包括支援センター運営事業	2009/8/6	保健福祉課	現行の直営にメリットがある	現行の直営による運営	対応済	2次評価会議

季節保育所開設事業	2009/8/12	保健福祉課	季節保育所の廃止、藤田幼稚園、森江野幼稚園での預かり保育拡大を検討する。学校統廃合の答申後は、待機児童解消に向けた乳幼児教育のあり方について検討する	今後の手続き、季節保育所廃止のタイミングの調整、常設保育所の保育室増築	小学校統廃合時（答申では平成24年度を目標年度とする）	保健福祉課 学校教育課
幼稚園運営事業	2009/8/12	学校教育課				
常設保育所運営事業	2009/8/12	藤田保育所				
商工会補助金	2009/8/12	産業振興課	補助金の指針を決定すること（補助金を積み立てている実態、会費よりも補助によって運営されている実態、特定の事業に対する補助ではないという実態）。局長人件費を管理費として計上すること	補助金の見直し方針の策定、指針策定、補助の計上替え	12月末（次期予算編成時）	総務課、産業振興課
デマンド型乗合タクシー運営補助	2009/8/12	企画情報課	病院バスとの統合を検討する	病院と協議したが、送迎バスの範囲の方が広く統合は困難。デマンドタクシーと重なる無料バスは行わないよう依頼	対応済	企画情報課
			商工会との役割分担を見直す（契約や運行主体について）	タクシー会社との契約の見直しを求めた	対応済	運行委員会